



# **Erstellung und Entwicklung von Inhalten in Wikipedia**

Jakob Voß

Wikimedia Deutschland  
Gesellschaft zur Förderung Freien Wissens e.V.

# [[ Wikipedia ]]

- Projekt zur Erstellung einer **freien** Online-Enzyklopädie
- 5 Jahre jung
- TOP 20 nach Zugriffszahlen
- mehr als 4 Millionen Artikel (de: 420.000)
- mehr als 200 Sprachen

# [[ Erster Erklärungsversuch ]]

Eine Millionen Affen tippen unendlich lange in ihre Computertastaturen und erstellen Wikipedia-Artikel.



# [[ Erster Erklärungsversuch ]]

Eine Millionen Affen tippen unendlich lange in ihre Computertastaturen und erstellen Wikipedia-Artikel.



Eher unwahrscheinlich:\*

<http://de.wikipedia.org/wiki/Unendlich-viele-Affen-Theorem>

\* vgl. Elmo, Gum, Heather, Holly, Mistletoe und Rowan (Makaken):  
*Notes towards the complete works of shakespeare.* vivaria.net, 2002

# [[ Zweiter Erklärungsversuch ]]

- **Wiki-Technologie**  
Einfache und schnelle Mitarbeit
- **Freie Inhalte**  
Nachhaltig und flexible Weiternutzung
- **Gemeinsames Ziel**  
Enzyklopädie nach Neutralem Standpunkt (NPOV)
- **Selbstorganisierte Community**  
Zusammenarbeit in einer Gemeinschaft

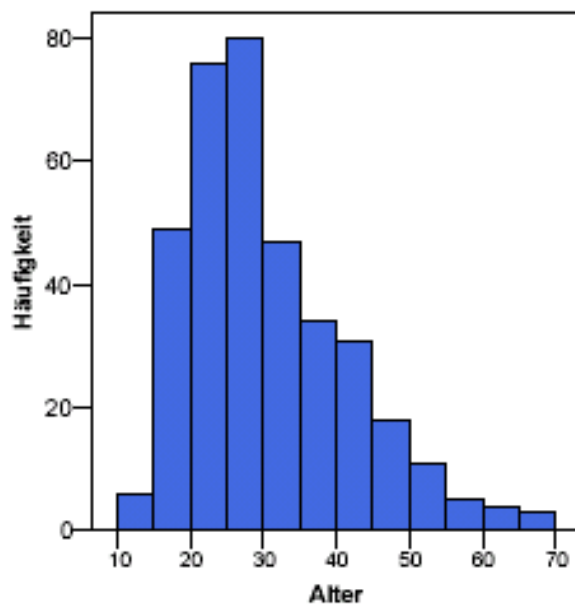


# [[ Wiki-Praxis ]]

- WikiWiki = Schnell
  - Bearbeiten, Korrigieren, Speichern !
- Alles Überwachbar
  - Letzte Änderungen, Beobachtungslisten, Versionsgeschichte, Diff
- Rege Kommunikation
  - Diskussionsseiten, Reverts, Edit-Wars, Anträge

# [[ Wikipedianer ]]

- Mehrheitlich jung, männlich, gebildet
- IPs / Benutzer / Administratoren
- Trolle / Vandalen / Vandalenjäger / Streitschlichter...
- Gemeinschaft trotz Heterogenität



## Alter

$M = 30$  Jahre  
 $SD = 11$  Jahre

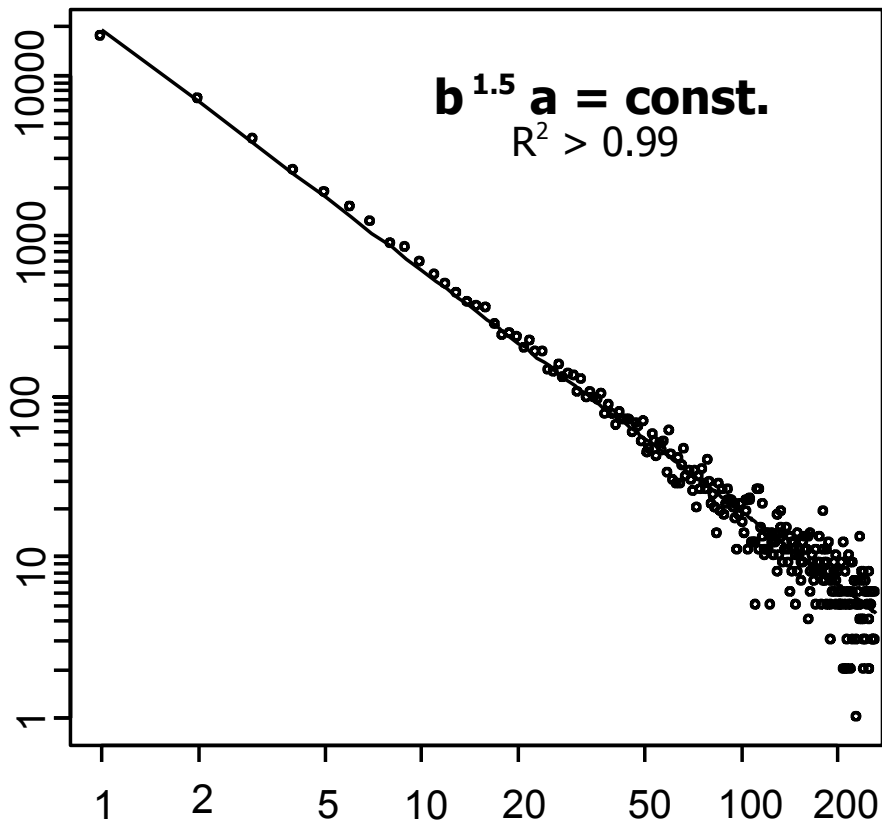
## Geschlecht

m: 86%  
w: 14%



# [[ Verteilung der Benutzeraktivität ]]

**a: Autoren mit Benutzeraccount**



**b: Getätigte Bearbeitungen  
(ohne Zwischenspeicherungen)**

Sehr schiefe Verteilung  
(Potenzgesetz)

<10% Accounts, >90% Edits

>50% Accounts, < 10 Edits

Natürliche Verteilung z.B. bei  
Anzahl von Publikationen von  
Wissenschaftlern (Lotka's law),  
Open Source-Entwicklern etc.

# [[ Selbstorganisation ]]

## **Virtuelles Unternehmen**

*Selbstorganisierte* Kooperation basierend auf moderne Kommunikationstechnik und *Vertrauen*

### **Vorteile**

- Motivation
- Flexibilität
- Zeitersparnis

### **Nachteile**

- Überforderung
- Schwierige Führung
- Zeitaufwand

[http://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Ignoriere\\_alle\\_Regeln](http://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Ignoriere_alle_Regeln)

# [[ Arbeitsweisen ]]

- „Einfach“ loslegen
- Letzte Änderungen, Neue Artikel
- Beobachtungsliste
- Diskussionsseiten
- Gegenseitiges Umformulieren und Formatieren
- Quellennachweise und Qualität
- Keine Zauberei

# [[ Arbeitsweisen ]]

## **Lose Zusammenschlüsse**

- Portale (*Geschichte, Sprache, Berlin ...*)
- WikiProjekte (Georeferenzierung, Personendaten...)
- Artikel und Diskussionsseiten
  - Beispiel: Aktuelle Ereignisse

## **(teilweise) formal geregelte Abläufe**

- Löschkandidaten
- Kandidaturen für Administratoren
- Richtlinien und Vorlagen

# [[ Wikipedia zum Lernen ]]

- WikiBooks für Lehrbücher
- Wikiversity (geplant)
- Wikipedia in der Schule
- Lernen durch Mitarbeit  
(Nachprüfen, Verbessern,  
Bewerten, Neuschreiben...)

# [[ Zusammenfassung ]]

- Ursachen des Erfolgs
  - **Wiki-Prinzip** einfach, schnell, transparent
  - **Freie Inhalte** Motivation
  - **Neutraler Standpunkt** Ziel
  - **Selbstorganisierte Community** Diskurs
- Organisation
  - Flexibel und offen
  - Starkes Gefälle in der Beteiligung
  - Vielfältige Strukturen